



Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 01. April 2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Uliana Sukhorukova, die als Einzelunternehmerin tätig ist, personenbezogene Daten erhebt, verwendet und weitergibt, wenn Sie die Website vetgroom.com (nachfolgend „Website“, „wir“, „uns“, „unser“) besuchen, unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, Einkäufe tätigen oder anderweitig mit uns interagieren (zusammen „Dienstleistungen“). In diesem Zusammenhang bezieht sich „Sie“ und „Ihr“ auf den Nutzer der Dienstleistungen, unabhängig davon, ob Sie ein Kunde, ein Website-Besucher oder eine andere Person sind, deren Daten wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen in unserer Praxis oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen widerzuspiegeln. Die aktualisierte Version der Datenschutzerklärung wird auf der Website veröffentlicht, indem das Datum „Letzte Aktualisierung“ geändert wird, und wir werden andere erforderliche Maßnahmen ergreifen, die gesetzlich vorgeschrieben sind.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden

Um die Dienstleistungen bereitzustellen, erheben wir Daten, wie unten beschrieben. Die von uns erhobenen und verwendeten Daten können je nach Ihrer Interaktion mit uns variieren.

Zusätzlich zu den unten angegebenen spezifischen Verwendungszwecken können wir die über Sie gesammelten Daten verwenden, um mit Ihnen zu kommunizieren, die Dienstleistungen zu erbringen und zu verbessern, alle erforderlichen gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, die Einhaltung der Dienstleistungsbedingungen zu gewährleisten sowie die Rechte und Interessen der Nutzer oder anderer Personen zu schützen oder zu verteidigen.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Die Art der personenbezogenen Daten, die wir erheben, hängt davon ab, wie Sie mit unserer Website interagieren und die Dienstleistungen nutzen. Unter „personenbezogenen Daten“ verstehen wir Informationen, die Sie identifizieren, sich auf Sie beziehen oder Sie beschreiben können. Hier sind die Kategorien und spezifischen Arten von personenbezogenen Daten, die wir erheben:

Informationen, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen:

Kontaktinformationen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Bestellinformationen, einschließlich Ihres Namens, der Rechnungsadresse, der Lieferadresse, Zahlungsbestätigungen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Kontoinformationen, einschließlich Benutzername, Passwort, Sicherheitsfragen und andere Daten zur Sicherstellung der Kontosicherheit.

Kaufinformationen, einschließlich der von Ihnen angesehenen, in den Warenkorb gelegten oder im Konto gespeicherten Produkte (z. B. Bonuspunkte, Bewertungen, Empfehlungen oder Geschenkkarten).

Kundensupport-Daten, einschließlich Informationen, die Sie in Ihren Nachrichten an uns bereitstellen.

Informationen, die wir über Ihre Nutzung der Website sammeln:

Wir erheben auch automatisch bestimmte Informationen über Ihre Nutzung der Website („Nutzungsdaten“). Hierfür können wir Cookies, Pixel und andere ähnliche Technologien verwenden. Nutzungsdaten können Informationen darüber enthalten, wie Sie auf unsere Website zugreifen und diese nutzen, einschließlich Daten zu Ihrem Gerät, Browser, Netzwerkverbindung, IP-Adresse und anderen Interaktionen mit unseren Dienstleistungen.

Informationen, die wir von Dritten erhalten:

Wir können auch Informationen von Dritten erhalten, wie z. B. Dienstleister, die Daten in Ihrem Namen sammeln, z. B.:

Dritte, die technische Unterstützung für unsere Website leisten, wie Unternehmen, die Zahlungen abwickeln oder Analysen durchführen.

Wenn Sie mit Werbe-Pixeln oder anderen externen Diensten interagieren, können wir Daten über Ihre Aktivität auf der Website erhalten.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Bereitstellung der Dienstleistungen: Wir verwenden Ihre Daten, um Verträge auszuführen, Zahlungen zu verarbeiten, Bestellungen zu erfüllen und Dienstleistungen zu erbringen.

Marketing und Werbung: Wir können Ihre Daten verwenden, um Werbung zu personalisieren und Werbemitteilungen per E-Mail, SMS oder anderen Kommunikationskanälen zu senden.

Sicherheit und Betrugsprävention: Wir verwenden Ihre Daten, um Betrug zu verhindern und die Sicherheit der Website zu gewährleisten.

Verbesserung der Dienstleistungen: Wir verwenden Ihre Daten, um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern, Unterstützung bereitzustellen und mit Ihnen zu interagieren.

Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies, um die Nutzung der Website zu verbessern und Analysen zu sammeln, insbesondere um Ihre Einstellungen zu speichern und die erneute Eingabe von Informationen zu vermeiden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, aber dies kann den Zugang zu einigen Funktionen der Website einschränken.

Wie wir Ihre Daten weitergeben

Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen unterstützen, einschließlich Zahlungsdienstleistern, Analyse-, Werbe- und Kundensupportdiensten.

Ihre Rechte

Je nach Ihrem Wohnort haben Sie das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich über die unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns:

Adresse: Josef-Retzer-Str. 44, 81241 München

Telefon: +49-171-532-12-75

E-Mail: info@vetgroom.com